

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ



ΟΡΙΖΩΝ



EULER HERMES  
Emporiki

# Προοίμιο

*Η Σύμβαση αυτή εκδίδεται με βάση τα στοιχεία και τις πληροφορίες που προσκόμισε ο Λήπτης της Ασφάλισης στην «Euler Hermes Εμπορική Α.Ε.» και στην «Euler Hermes Εμπορική Υπηρεσίες Μ.Ε.Π.Ε.» μέσω της υποβολής του εντύπου «Πρόταση – Ερωτηματολόγιο» που συμπλήρωσε, προκειμένου να γίνει η επεξεργασία αυτών και ο καθορισμός των όρων της Σύμβασης.*

*Ο Λήπτης της Ασφάλισης επιβεβαιώνει την ακρίβεια των εν λόγω στοιχείων και πληροφοριών και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως την «Euler Hermes Εμπορική Α.Ε.» και την «Euler Hermes Εμπορική Υπηρεσίες Μ.Ε.Π.Ε.» για οποιαδήποτε μεταβολή καθώς και να ενεργεί με καλή πίστη.*

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

## 4 ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

- ΑΡΘΡΟ 1** ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 2** ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΤΗΣ “ΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ”

## 5 ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

### ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΟ ΚΑΛΥΨΗΣ

- ΑΡΘΡΟ 3** ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΟ  
**ΑΡΘΡΟ 4** ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ / ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ  
**ΑΡΘΡΟ 5** ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 6** ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

## 8 ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

### ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

- ΑΡΘΡΟ 7** ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 8** ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ  
**ΑΡΘΡΟ 9** ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 10** ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 11** ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ / ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

## 11 ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

- ΑΡΘΡΟ 12** ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 13** ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 14** ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

## 14 ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε

### ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

- ΑΡΘΡΟ 15** ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ  
**ΑΡΘΡΟ 16** ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ  
**ΑΡΘΡΟ 17** ΕΞΟΔΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ / ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ

## 15 ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ

### ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

- ΑΡΘΡΟ 18** ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ  
**ΑΡΘΡΟ 19** ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 20** ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 21** ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 22** ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 23** ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
**ΑΡΘΡΟ 24** ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

## 19 ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

# Κεφάλαιο Α Αντικείμενο της Ασφάλισης

## Ορισμός της Ασφάλισης

### Άρθρο 1

Με την παρούσα Σύμβαση Καθολικής Ασφάλισης Πιστώσεων, η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «EULER HERMES ΕΜΠΟΡΙΚΙ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ» και με διακριτικό τίτλο «EULER HERMES ΕΜΠΟΡΙΚΙ», καλούμενη εφεξής «Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ», ασφαλίζει τον κίνδυνο της «μη πληρωμής» στη λήξη των πιστώσεων που καλύπτονται

και αφορούν πωλήσεις εμπορευμάτων ή παροχή υπηρεσιών από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ προς τους καλυπτομένους αγοραστές / οφειλέτες του, όπως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσας οι οποίοι, μαζί με το Ερωτηματολόγιο - Πρόταση Ασφάλισης, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

## Ορισμός της Επέλευσης του Κινδύνου της “Μη Πληρωμής”

### Άρθρο 2

Σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, ο κίνδυνος της «μη πληρωμής» επέρχεται με τη διαπίστωση της «καθυστερήσης πληρωμής» (2.1) ή και της «αποδεδειγμένης αφερεγγυότητας» (2.2).

**2.1.** Η περίπτωση της «καθυστερήσης πληρωμής», στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, συντρέχει όταν, μετά την παραλαβή των εμπορευμάτων ή την αποδοχή των υπηρεσιών, ο οφειλέτης δεν εξόφλησε το τίμημα που οφείλει προς το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, κατά τη λήξη της αρχικής προθεσμίας εξόφλησης των υποχρεώσεών του.

**2.2.** Η περίπτωση της «αποδεδειγμένης αφερεγγυότητας» του οφειλέτη συντρέχει :

**α)** Στην Ελλάδα, όταν ο οφειλέτης κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης με οριστική απόφαση δικαστηρίου ή υπαχθεί σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή αναδιοργάνωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Πτωχευτικού Κώδικα.

**β)** Στο Εξωτερικό, όταν ο οφειλέτης, σύμφωνα με τη νομοθεσία του κράτους της έδρας του, κηρυχθεί σε πτώχευση με οριστική απόφαση δικαστηρίου ή εφόσον συνομολογηθεί με τον οφειλέτη εξώδικος / ή δικαστικός συμβιβαστικός διακανονισμός με όλους τους πιστωτές του (συμπεριλαμβανομένου του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ), ο οποίος επιφέρει την παραίτηση όλων αυτών από μέρος της απαίτησής τους, και υπό την προϋπόθεση ότι ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ έχει λάβει την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

## Κεφάλαιο Β Ασφαλιζόμενοι Κίνδυνοι και Οριο Κάλυψης

### Ασφαλιζόμενες Πιστώσεις και Κεφάλαιο

#### Άρθρο 3

**3.1.** Η ασφάλιση καλύπτει τις πιστώσεις που αφορούν πωλήσεις εμπορευμάτων ή παροχή υπηρεσιών, οι οποίες εμπίπτουν αποκλειστικά στο αντικείμενο της εμπορικής δραστηριότητας του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, όπως αυτό ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσας, προς τους αγοραστές / οφειλότες του που έχουν την εμπορική ιδιότητα. Τα εμπορεύματα πρέπει να έχουν πωληθεί, παραδοθεί και τιμολογηθεί ή οι υπηρεσίες να έχουν παρασχεθεί και τιμολογηθεί κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης και σε κάθε περίπτωση πριν την επέλευση του κινδύνου (μη πληρωμή).

**3.2.** Ο χρόνος πίστωσης σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να υπερβαίνει την ανώτατη διάρκεια πίστωσης, όπως αυτή καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους. Η διάρκεια πίστωσης υπολογίζεται από την τελευταία ημέρα του μήνα, κατά τη διάρκεια του οποίου εκδόθηκε το τιμολόγιο της πώλησης ή της παροχής των υπηρεσιών.

**3.3.** Το ασφαλισμένο κεφάλαιο περιλαμβάνει αποκλειστικά την αξία των εμπορευμάτων / υπηρεσιών, το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) ή τυχόν άλλους φόρους, έξοδα και ασφάλιστρα μεταφοράς που αναγράφονται διακριτά στα τιμολόγια και δεν περιλαμβάνει τόκους υπερημερίας, ποινικές ρήτρες, συναλλαγματικές διαφορές και λοιπές

επιβαρύνσεις. Σε περίπτωση αλλαγής της νομοθεσίας περί επιστροφής από το Δημόσιο του τιμολογούμενου Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) ή άλλου φόρου που επιβαρύνει το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, το ασφαλισμένο κεφάλαιο θα υπολογίζεται χωρίς το φόρο αυτό.

**3.4.** Κάθε ζημία, ως προς το ασφαλισμένο κεφάλαιο πίστωσης οφειλέτη, καλύπτεται μέχρι το ποσοστό κάλυψης το οποίο καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους. Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ παρακρατεί αποκλειστικά σε βάρος του, ως ίδια συμμετοχή στον κίνδυνο, το ποσοστό που υπολείπεται και δεν δικαιούται να ασφαλίσει αυτό σε άλλη Ασφαλιστική εταιρία ή οιασδήποτε μορφής Ασφαλιστικό Οργανισμό.

**3.5.** Η ευθύνη του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ περιορίζεται :

- i) μέχρι του ορίου πίστωσης που έχει εγκριθεί και καθορίζεται εγγράφως από αυτόν για κάθε ένα συγκεκριμένο αγοραστή / οφειλέτη («Κατονομαζόμενοι Αγοραστές / Οφειλότες») σύμφωνα με το άρθρο 4.1, ή
- ii) μέχρι του ορίου πίστωσης το οποίο καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους, για τις πιστώσεις που δεν απαιτείται η έγκριση του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ («Μη Κατονομαζόμενοι Αγοραστές / Οφειλότες»)

### Κατηγορίες Ασφαλισμένων Αγοραστών / Οφειλετών

#### Άρθρο 4

##### 4.1. Κατονομαζόμενοι Αγοραστές / Οφειλότες

**4.1.1.** Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται να θέσει, άμεσα και εγγράφως, υπό την έγκριση του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ όλους τους αγοραστές / οφειλότες του στους οποίους χορηγεί πίστωση ανώτερη από το καλυπτόμενο όριο πίστωσης που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους για την κατηγορία των «Μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών» (άρθρο 4.2.). Τα όρια των πιστώσεων εγκρίνονται από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ εγγράφως. Στους Ειδικούς Όρους της παρούσας ορίζεται ο «Ανώτατος Αριθμός Κατονομαζόμενων Αγοραστών» για τους οποίους ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ δύναται να υποβάλει αίτημα για την έγκριση ορίου πίστωσης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Κάθε υποβαλλόμενο αίτημα κατά αγοραστή για την έγκριση ορίου πίστωσης μειώνει κατ'αντιστοιχία τον εν λόγω «Ανώτατο Αριθμό Κατονομαζόμενων Αγοραστών». Αντίθετα, η υποβολή από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ αιτήματος για την αύξηση του ορίου πίστωσης που έχει ήδη εγκρίνει ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ, δεν υπολογίζεται σε μείωση του «Ανώτατου Αριθμού Κατονομαζόμενων Αγοραστών».

**4.1.2.** Τα όρια των πιστώσεων, εφόσον εγκρίθηκαν από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, επιφέρουν αποτέλεσμα :

- i) Αναδρομικά από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης, εφόσον αυτά εγκρίθηκαν με βάση τη «Συγκεντρωτική Κατάσταση Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών» που υπέβαλε ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ κατά την υποβολή στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ των υπογεγραμμένων Ειδικών Όρων της Σύμβασης,
- ii) Από την ημερομηνία της υποβολής του σχετικού έγγραφου αιτήματος από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, για αιτήματα που υπέβαλε ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ μετά την έναρξη ισχύος της Σύμβασης.

**4.1.3.** Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ δύναται να αυξήσει, να μειώσει ή και να ακυρώσει οποτεδήποτε κάθε όριο πίστωσης που έχει εγκριθεί.

i) Η αύξηση, εφόσον εγκριθεί, επιφέρει αποτέλεσμα αναδρομικά από την ημερομηνία της υποβολής του σχετικού αιτήματος από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

ii) Η μείωση ή η ακύρωση του ορίου πίστωσης επιφέρει αποτέλεσμα άμεσα, από τη σχετική έγγραφη γνωστοποίηση του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ στο ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ και ισχύει για τις μεταγενέστερες της γνωστοποίησης πωλήσεις. Οι ήδη πραγματοποιηθείσες πωλήσεις καλύπτονται στο πλαίσιο του παλαιότερα εγκεκριμένου ορίου πίστωσης.

iii) Κάθε αύξηση ή μείωση ενός εγκεκριμένου ορίου πίστωσης αποτελεί το εκάστοτε ανώτατο όριο κάλυψης και δεν λειτουργεί σωρευτικά με το προγενέστερο εγκεκριμένο όριο πίστωσης.

**4.1.4.** Η μη έγκριση ορίου πίστωσης από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, έχει ως αποτέλεσμα τη μη ασφαλιστική κάλυψη των πωλήσεων που πραγματοποιούνται μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης της απόρριψης. Πωλήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί προς το συγκεκριμένο αγοραστή / οφειλέτη μέχρι την ημερομηνία γνωστοποίησης της απόρριψης του αιτήματος καλύπτονται μέχρι του ορίου πίστωσης των «Μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών», σύμφωνα με το άρθρο 4.2. των παρόντων Γενικών Ορων και τους Ειδικούς Όρους της παρούσας.

**4.1.5.** Μετά την ακύρωση οποιουδήποτε ορίου πίστωσης ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί, να γνωστοποιήσει αμέσως στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ το συνολικό χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού (συνυπολογιζομένων των τυχόν άληκτων αξιόγραφων) του εν λόγω αγοραστή / οφειλέτη.

## **4.2. Μη Κατονομαζόμενοι Αγοραστές / Οφειλέτες**

**4.2.1.** «Μη Κατονομαζόμενοι Αγοραστές», κατά τους όρους της παρούσας Σύμβασης, θεωρούνται οι αγοραστές / οφειλέτες εφόσον η παρεχόμενη προς αυτούς πίστωση από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ είναι κατώτερη ή και ίση με το ανώτατο όριο πίστωσης που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσας για την κατηγορία των «Μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών».

Σε κάθε περίπτωση που η παρεχόμενη πίστωση υπερβαίνει το προαναφερθέν ανώτατο όριο, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται να θέσει τον αγοραστή / οφειλέτη υπό την έγγραφη έγκριση του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, σύμφωνα με το άρθρο 4.1. της παρούσας, δηλώνοντας ταυτόχρονα στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ το ύψος της έως τότε χορηγηθείσας πίστωσης προς το συγκεκριμένο αγοραστή / οφειλέτη. Κατόπιν αυτού, ο αγοραστής / οφειλέτης παύει να εμπίπτει στο εξής στην κατηγορία των «Μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών» και αποκτά τον χαρακτηρισμό του «Κατονομαζόμενου Αγοραστή», εφαρμοζομένων όλων των σχετικών διατάξεων της κατηγορίας αυτής.

**4.2.2.** Προκειμένου να ισχύει η κάλυψη προς τους «Μη Κατονομαζόμενους Αγοραστές / Οφειλέτες» και εφόσον ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ δεν έχει γνωστοποιήσει στο ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ την άρνησή του, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οφείλει να βεβαιώνεται ότι συναλλάσσεται με φερέγγυους αγοραστές / οφειλέτες. Για το σκοπό αυτό ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οφείλει συγκεκριμένα :

i) Να προμηθεύεται στους παρακάτω χρόνους, ανάλογα με την περίπτωση, για τους εν λόγω αγοραστές δελτία πληροφοριών, τα οποία εκδίδονται από αναγνωρισμένα και αξιόπιστα γραφεία παροχής εμπορικών πληροφοριών, από τα οποία να προκύπτει η μη ύπαρξη στοιχείων δυσμενούς οικονομικής συμπεριφοράς σε βάρος του αγοραστή / οφειλέτη, ή η εξόφληση / τακτοποίησή τους :

- Κατά την έναρξη της Σύμβασης, για τους εικοσιτέσσερις (24) τελευταίους μήνες που προηγήθηκαν της έναρξης της ισχύος της παρούσας Σύμβασης Ασφάλισης, εφ' όσον πρόκειται για αγοραστή / οφειλέτη με τον οποίο συναλλάσσεται ήδη ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ,

- Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης (αρχική ή μετά την ανανέωση), για τους εικοσιτέσσερις (24) τελευταίους μήνες που προηγήθηκαν της έκδοσης του πρώτου τιμολογίου πώλησης / παροχής υπηρεσιών, εφόσον πρόκειται για αγοραστή / οφειλέτη με τον οποίο συναλλάσσεται για πρώτη φορά,

- Κατά την ανανέωση της Σύμβασης, για τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες που προηγούνται της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της ανανέωσης της Σύμβασης, εφόσον πρόκειται για αγοραστή / οφειλέτη για τον οποίο έχει ήδη προμηθευτεί δελτίο δυσμενών κατά το προηγούμενο ασφαλιστικό έτος.

ii) Να προσκομίζει στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ τα ανωτέρω δελτία πληροφοριών σε περίπτωση επελεύσεως του ασφαλισμένου κινδύνου, πλέον των εγγράφων και στοιχείων που αναφέρονται στο άρθρο 13 της παρούσας Σύμβασης.

iii) Να ενημερώνει άμεσα τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ για κάθε γεγονός που περιέρχεται σε γνώση του, είτε αφορά τις δικές του συναλλαγές με τους παραπάνω αγοραστές / οφειλέτες του είτε όχι και δύναται να ερμηνευθεί ως επιδείνωση του ασφαλισμένου κινδύνου.

## **4.3. Διευκρινήσεις**

**4.3.1.** Σε κάθε περίπτωση απόφασης περί ακύρωσης ή μη έγκρισης ορίου πίστωσης, η απόφαση αυτή ισχύει ως προς το συγκεκριμένο αγοραστή :

i) Υπό οποιαδήποτε δυναμική ασφαλισμη ιδιότητά του («Κατονομαζόμενος» ή «Μη Κατονομαζόμενος»),

ii) Για όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης Ασφάλισης, καθώς και των ανανεώσεων αυτής.

Η απόφαση αυτή δύναται να τροποποιηθεί μόνο κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος περί έγκρισης ορίου πίστωσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4.1. της Σύμβασης Ασφάλισης.

**4.3.2.** Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ δύναται να ζητήσει τη μετατροπή της κάλυψης ενός Κατονομαζόμενου Αγοραστή / Οφειλέτη σε κάλυψη Μη Κατονομαζόμενου Αγοραστή / Οφειλέτη, εφόσον η πίστωση που του χορηγεί πλέον κυμαίνεται στο καλυπτόμενο όριο πίστωσης που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους για την κατηγορία των «Μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών». Και στην περίπτωση αυτή, όμως, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει και αυτή την κάλυψη του συγκεκριμένου αγοραστή / οφειλέτη ως Μη Κατονομαζόμενου, κατόπιν σχετικής έγγραφης γνωστοποίησης προς το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

**4.3.3.** Τυχόν συνέχιση των πωλήσεων μετά τη συμπλήρωση του εγκεκριμένου από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ορίου κάλυψης για τον εκάστοτε αγοραστή / οφειλέτη ή την ακύρωση του ορίου κάλυψης ή την υποβολή Δήλωσης Ανείσπρακτης Απαίτησης σύμφωνα με το άρθρο 8 και επόμενα της παρούσας Σύμβασης, τελεί υπό την ευθύνη του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, η δε είσπραξη του τιμήματος θα υπολογίζεται αποκλειστικά σε μείωση της ζημίας του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

**4.3.4.** Δεν επιτρέπεται στο ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ να ασφαλίσει σε άλλη Ασφαλιστική Εταιρία ή οιασδήποτε μορφής Ασφαλιστικό Οργανισμό το υπόλοιπο των πωλήσεων που υπερβαίνει το εγκεκριμένο από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ όριο πίστωσης ή τις πωλήσεις προς αγοραστές για τους οποίους δεν ζητήθηκε ή δεν εγκρίθηκε ή ακυρώθηκε όριο πίστωσης.

## Εναρξη Ασφαλιστικής Κάλυψης

### Άρθρο 5

Η ασφαλιστική κάλυψη για κάθε καλυπτόμενη πίστωση αρχίζει από την πραγματική κατοχή από τον αγοραστή του εμπορεύματος (ή των νομίμων εγγράφων που του επιτρέπουν να το έχει στην κατοχή του) ή την

πραγματική παροχή των υπηρεσιών που τιμολογούνται από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ και λήγει με τη λήξη της παρεχόμενης από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ πίστωσης προς τους αγοραστές / οφειλέτες του.

## Εξαιρέσεις

### Άρθρο 6

Εξαιρούνται από την Ασφάλιση :

**6.1.** Οι επί πιστώσει πωλήσεις ή η παροχή υπηρεσιών προς αγοραστή / οφειλέτη, ο οποίος βρίσκεται ήδη σε καθεστώς «καθυστέρησης πληρωμής», ανεξαρτήτως αιτίας, ή «αποδεδειγμένης αφερεγγυότητας».

**6.2.** Η μη είσπραξη απαιτήσεων που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται :

i) Σε αντικειμενικά εξωτερικά κοινωνικά γεγονότα, όπως πόλεμο ή πολεμικές ενέργειες ή εμφύλια σύρραξη (είτε έχει προηγηθεί κήρυξη, είτε είναι εν τοις πράγμασι), κατοχή μερική ή ολική από ξένη δύναμη, στάση, επανάσταση, κοινωνικές ή πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, κλπ.

ii) Φυσικά αίτια (σεισμό, έκρηξη ηφαιστείου, καθίζηση, κατολίσθηση κλπ.), ατομική έκρηξη, εκτός εάν ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ αποδείξει ότι η επέλευση του κινδύνου δεν οφείλεται άμεσα ή έμμεσα στα γεγονότα αυτά.

**6.3.** Η μη είσπραξη απαιτήσεων που οφείλεται σε μέτρα που επιβάλλονται από τις νόμιμες Αρχές της χώρας του αγοραστή / οφειλέτη, όπως απαγόρευση, περιορισμοί ή άλλης μορφής παρεμπόδιση στη μεταφορά κεφαλαίων, έλεγχος των συναλλαγών, καθεστώς αδειών, κατάσχεση αγαθών κλπ.

**6.4.** Οι συναλλαγές που συνάπτονται με τις κυβερνήσεις, τις διοικήσεις ή τους φορείς, τα ιδρύματα και οργανισμούς του Δημοσίου Δικαίου, καθώς και με επιχειρήσεις που τελούν υπό τον έλεγχο του Δημοσίου, εφόσον υπάγονται στην αρμοδιότητα των διοικητικών δικαστηρίων.

**6.5.** Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται με επιχειρήσεις τις οποίες ελέγχει άμεσα ή έμμεσα ή στις οποίες κατέχει αξιόλογα συμφέροντα ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, σύμφωνα με το άρθρο 42ε του Ν. 2190 / 1920 ή και αντιστρόφως.

**6.6.** Αμφισβητούμενη, υπό οποιαδήποτε μορφή (π.χ. άσκηση ανακοπής κατά διαταγής πληρωμής κλπ), ή μη αναγνωριζόμενη από τον οφειλέτη απαίτηση δεν καλύπτεται, παρά μόνο στην περίπτωση που ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ θα δικαιωθεί δικαστικά, τελεσίδικα, σε βάρος του οφειλέτη ή των εγγυητών αυτού. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ δύναται κατά την κρίση του να καταβάλει τη σχετική αποζημίωση πριν την τελεσιδικία της σχετικής δικαστικής απόφασης. Στην περίπτωση αυτή υφίσταται η αντίστοιχη υποχρέωση του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, αν δεν δικαιωθεί δικαστικά τελεσίδικα σε βάρος του οφειλέτη ή των εγγυητών αυτού, να επιστρέψει αμέσως και εντόκως στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ το ποσό που καταβλήθηκε αχρεωστήτως. Η καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης αναστέλλεται, μέχρι την πλήρη και ολοσχερή απόδοση στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ του αχρεωστήτως καταβληθέντος ποσού της αποζημίωσης.

**6.7.** Πωλήσεις ή παροχή υπηρεσιών που συντελέστηκαν εκτός της χώρας της έδρας του αγοραστή / οφειλέτη, εκτός έγγραφης συναίνεσης του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

**6.8.** Πωλήσεις ή παροχή υπηρεσιών σε αγοραστές / οφειλέτες για τους οποίους δεν έχει εγκριθεί ή έχει ακυρωθεί όριο πίστωσης από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Πωλήσεις ή παροχή υπηρεσιών που συντελέστηκαν καθ' υπέρβαση του εκάστοτε εγκεκριμένου ορίου κάλυψης προς τους εκάστοτε αγοραστές / οφειλέτες ως προς το ποσό της υπέρβασης. Ομοίως και πωλήσεις ή παροχή υπηρεσιών σε αγοραστές / οφειλέτες για τους οποίους εγκρίθηκε όριο πίστωσης ή έγινε αύξηση αυτού από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ υπό όρους, οι οποίοι όμως δεν εκπληρώθηκαν για οποιονδήποτε λόγο.

## Κατάρτιση της Σύμβασης Ασφάλισης και Δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης

### Άρθρο 7

**7.1.** Η Σύμβαση Ασφάλισης καταρτίζεται με την περιέλευση στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ υπογεγραμμένου από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ του ειδικού εντύπου αποδοχής των «Γενικών Ορων» και «Ειδικών Ορων» της «Σύμβασης Ασφάλισης Πιστώσεων», το οποίο έχει προμηθεύσει ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ στο ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 16 των παρόντων Γενικών Ορων. Οι «Ειδικοί Οροι Σύμβασης Ασφάλισης Πιστώσεων» αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο με το Ερωτηματολόγιο - Πρόταση Ασφάλισης και τους παρόντες «Γενικούς Ορους Σύμβασης Ασφάλισης Πιστώσεων ΟΡΙΖΩΝ» (Έκδοση 01.01.2010), του περιεχομένου των οποίων ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ έλαβε γνώση πριν την υπογραφή των Ειδικών Ορων και αποδέχτηκε πλήρως με την υπογραφή του ανωτέρω εντύπου.

**7.2.** Η παρούσα Σύμβαση Ασφάλισης Πιστώσεων συνάπτεται, εκτός των προβλεπόμενων από το Νόμο και την παρούσα, με βάση και τις παρακάτω δηλώσεις του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, οι οποίες εκτιμώνται ανάλογα από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ :

**α) Κατά την κατάρτιση της Σύμβασης Ασφάλισης Πιστώσεων** ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται, χωρίς καμία εξαίρεση, να γνωστοποιήσει, εγγράφως στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ :

i) Τη «Συγκεντρωτική Κατάσταση Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών» του, στην οποία αναγράφεται :

- Το σύνολο των επί πιστώσει κατονομαζόμενων αγοραστών / οφειλετών του (και τα ακριβή νομικά και φορολογικά στοιχεία τους),

- Το ποσό πίστωσης που παρέχει σε κάθε έναν από αυτούς.

ii) Κάθε περιστατικό ή πληροφορία που γνωρίζει σε σχέση με τους αγοραστές / οφειλέτες του και τα οποία αφορούν την αξιολόγηση του κινδύνου από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, όπως, ενδεικτικά, καθυστέρηση πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών, αντικαταστάσεις ή παράταση της πληρωμής αξιόγραφων, ύπαρξη κάθε μορφής εγγυήσεων κλπ.

iii) Κάθε γραπτή συμφωνία που έχει συνάψει με τους αγοραστές / οφειλέτες ή τους τυχόν εγγυητές τους (και που αφορούν ενδεικτικά τους όρους εμπορικής συνεργασίας, την τυχόν εξασφάλιση του τιμήματος ή την εκτέλεση της Σύμβασης) και να γνωστοποιεί σε αυτόν, χωρίς καθυστέρηση, κάθε τροποποίηση αυτών.

**β) Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης**, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται, χωρίς καμία εξαίρεση και χωρίς καθυστέρηση, να γνωστοποιήσει, εγγράφως στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ :

i) Κάθε τροποποίηση οποιουδήποτε στοιχείου της υποβληθείσας «Συγκεντρωτικής Κατάστασης Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών»,

ii) Κάθε νέο επί πιστώσει αγοραστή / οφειλέτη του (επωνυμία, Α.Φ.Μ.), το ποσό πίστωσης που προτίθεται να παρέχει σε αυτόν, καθώς και κάθε περιστατικό ή πληροφορία που γνωρίζει σε σχέση με αυτόν τον αγοραστή / οφειλέτη του και τα οποία αφορούν την αξιολόγηση του κινδύνου από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, σύμφωνα με τα ανωτέρω,

iii) Κάθε γραπτή συμφωνία που έχει συνάψει με τους αγοραστές / οφειλέτες ή τους τυχόν εγγυητές τους (και που αφορά ενδεικτικά τους όρους εμπορικής συνεργασίας, την τυχόν εξασφάλιση του τιμήματος ή την εκτέλεση της Σύμβασης) και να γνωστοποιεί σε αυτόν, χωρίς καθυστέρηση, κάθε τροποποίηση αυτής.

## Άρθρο 8

**8.1. Σε κάθε περίπτωση, Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οφείλει :**

**8.1.1.** Να διαχειρίζεται τις ασφαλισμένες υποθέσεις με την ίδια επιμέλεια και προσοχή, σαν να μην ήταν ασφαλισμένες.

**8.1.2.** Να δηλώνει στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, χωρίς αμέλεια, μόλις περιέλθει σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο, κατά τη συνήθεια των συναλλαγών, μπορεί να επιφέρει επίταση (επιδείνωση) του κινδύνου.

**8.1.3.** Να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημίας και να ακολουθεί τις οδηγίες του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

**8.1.4.** Να θέτει, σε περίπτωση που τυγχάνει εφαρμογής το δικαίωμα της παρακράτησης της κυριότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Ειδικούς Όρους και το Νόμο, επί των τιμολογίων της πώλησής του ρήτρα, ισχυρή και εκτελεστή σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας του αγοραστή / οφειλέτη και να ασκεί χωρίς καθυστέρηση κάθε δικαίωμά του που απορρέει από αυτήν.

**8.1.5.** Να λαμβάνει αμέσως κάθε αναγκαίο ένδικο και πρακτικό μέτρο, εάν διατρέχει οποιονδήποτε κίνδυνο με αγοραστή / οφειλέτη του, προκειμένου να :

i) αποφύγει τη ζημία ή να περιορίσει την έκτασή της, πριν την παράδοση του εμπορεύματος ή την παροχή των υπηρεσιών,

ii) ανακτήσει το ήδη παραδοθέν εμπόρευμα.

**8.1.6.** Να αναστείλει τις πωλήσεις ή την παροχή υπηρεσιών προς το συγκεκριμένο αγοραστή / οφειλέτη, σε κάθε περίπτωση μη πληρωμής κατά το χρόνο λήξης της πίστωσης και γενικότερα επιδείνωσης του κινδύνου. Τυχόν πωλήσεις ή παροχή υπηρεσιών στην περίπτωση αυτή εξαιρούνται της ασφάλισης.

**8.1.7.** Να μη συναινεί σε οποιοδήποτε συμβιβασμό, διακανονισμό ή ρύθμιση οφειλής χωρίς την προηγούμενη έγγραφη σύμφωνη γνώμη του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

**8.2. Εφόσον επέλθει ο ασφαλισμένος κίνδυνος, πλέον των ανωτέρω, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οφείλει :****8.2.1. Στην περίπτωση της καθυστέρησης πληρωμής :**

i) Να θέσει αμέσως, με έγγραφο, τον οφειλέτη σε υπερημερία ως προς την πληρωμή και να τον καλέσει να τακτοποιήσει την οφειλή του, καθώς επίσης και τους συνοφειλέτες ή / και εγγυητές του, εάν υπάρχουν,

ii) Να ενημερώσει τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ εγγράφως αμέσως μόλις λάβει γνώση της μη πληρωμής που επήλθε σε κάθε οφειλέτη και στους τυχόν εγγυητές του και να ακολουθεί τις οδηγίες του, χωρίς να θεωρείται ότι ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ παραιτείται από οποιοδήποτε δικαίωμά του που πηγάζει από την παρούσα Σύμβαση ή από το Νόμο,

iii) Να υποβάλει, μέσα σε προθεσμία εξήντα (60) ημερών, από την ημερομηνία της αρχικής λήξης της πίστωσης και της μη πληρωμής αυτής :

a. πλήρως συμπληρωμένο το έντυπο «Δήλωση Ανείσπρακτης Απαίτησης» (Δ.Α.Α.),

β. πλήρως συμπληρωμένο το έντυπο «Εντολή Διεκδίκησης Απαίτησης» (Ε.Δ.Α.),

γ. όλα τα έγγραφα και στοιχεία που αναφέρονται στη διάταξη 13.1.1 της παρούσας.

iv) Να ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση άμεσα και εγγράφως τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ για κάθε πληρωμή που πραγματοποιείται από τον αγοραστή / οφειλέτη ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία έναντι της δηλωθείσας ανείσπρακτης απαίτησης. Η ίδια υποχρέωση ισχύει σε κάθε περίπτωση και μετά την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

**8.2.2. Στην περίπτωση της αποδεδειγμένης αφερεγγυότητας :**

i) Να ενημερώσει τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ εγγράφως, αμέσως μόλις λάβει γνώση της μη πληρωμής ή το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών αφότου έλαβε γνώση της αφερεγγυότητας, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2.2, που επήλθε σε κάθε οφειλέτη και στους τυχόν εγγυητές του,

ii) Να υποβάλει επιπρόσθετα, μέσα στην ίδια προθεσμία των εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία της μη πληρωμής :

a. πλήρως συμπληρωμένο το έντυπο «Δήλωση Ανείσπρακτης Απαίτησης» (Δ.Α.Α.),

β. πλήρως συμπληρωμένο το έντυπο «Εντολή Διεκδίκησης Απαίτησης» (Ε.Δ.Α.),

γ. όλα τα έγγραφα και στοιχεία που αναφέρονται στη διάταξη 13.1.2 της παρούσας.

**8.3. Κυρώσεις σε περίπτωση μη τήρησης των διατάξεων του παρόντος άρθρου :**

Σε περίπτωση μη τήρησης από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ των υποχρεώσεων των διατάξεων του άρθρου αυτού, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ :

i) Δικαιούται, κατά την κρίση του, είτε να άρει μερικά ή ολικά την ασφαλιστική κάλυψη που παρείχε προς τον συγκεκριμένο αγοραστή / οφειλέτη, εφόσον πρόκειται περί συγκεκριμένης κάλυψης πίστωσης, είτε να προβεί σε τροποποίηση των καλύψεων, αφότου έλαβε γνώση των στοιχείων ή των περιστατικών που συνιστούν επίταση του κινδύνου.

ii) Σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου, απαλλάσσεται οριστικά από την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

iii) Σε κάθε περίπτωση ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται στην αποκατάσταση κάθε ζημίας του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ σε καμία περίπτωση και για κανέναν λόγο δεν μπορεί να παρατείνει την αρχική λήξη μιας καλυπτόμενης πίστωσης, πέραν της

ανώτατης διάρκειας πίστωσης, όπως αυτή καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους.

### Συνέπειες της Παράβασης

#### Άρθρο 10

**10.1.** Κάθε πίστωση, της οποίας η μη πληρωμή δεν αποτέλεσε αντικείμενο γνωστοποίησης στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, μέσα σε προθεσμία εξήντα (60) ημερών από τη λήξη της αρχικής ημερομηνίας εξόφλησής της θα θεωρείται μη καλυπτόμενη και ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ θα απαλλάσσεται οριστικά από κάθε υποχρέωση σχετική με αυτή την πίστωση.

**10.2.** Ομοίως κάθε πίστωση της οποίας παρατάθηκε η αρχική ημερομηνία εξόφλησής της, πέραν της ανώτατης διάρκειας πίστωσης, όπως αυτή καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους, θα θεωρείται μη καλυπτόμενη και ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ θα απαλλάσσεται οριστικά από κάθε υποχρέωση σχετική με αυτή την πίστωση.

**10.3.** Αν η επέλευση του κινδύνου οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, τότε ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση αποζημίωσης για το σύνολο των απαιτήσεων κατά του συγκεκριμένου αγοραστή / οφειλέτη.

### Διαχείριση / Διεκδίκηση των Απαιτήσεων και Υποκατάσταση

#### Άρθρο 11

**11.1.** Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ είναι υποχρεωμένος να αναθέτει την εξώδικη ή / και δικαστική διεκδίκηση των ασφαλισμένων απαιτήσεών του στο φορέα που θα εγκρίνει και θα του υποδείξει ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ έχει άμεσο προς τούτο συμφέρον εξαιτίας του Θεσμού της ασφαλιστικής υποκατάστασης, σύμφωνα με τη διάταξη 11.2 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση ζημίας, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται να αποστείλει στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, μεταξύ άλλων, πλήρως συμπληρωμένο το έντυπο «Έντολή Διεκδίκησης Απαίτησης», σύμφωνα με τις διατάξεις 8.2.1 και 8.2.2 της παρούσας, καθώς και όλα τα απαραίτητα έγγραφα και στοιχεία, σύμφωνα με τις διατάξεις 13.1.1 και 13.1.2 της παρούσας. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ οφείλει να διαβιβάσει χωρίς αμέλεια το σύνολο των εν λόγω εγγράφων στον ως άνω φορέα. Σε κάθε περίπτωση ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ έχει δικαίωμα να ελέγχει πλήρως τον ως άνω φορέα και να τον καθοδηγεί ως προς τις ενέργειές του σχετικά με τη διεκδίκηση των απαιτήσεων, ο δε ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οφείλει αμελλητί να συνδράμει στην πραγμάτωση των εξωδικαστικών και δικαστικών ενεργειών κατά τρόπο που δε θα θίγει μελλοντικά δικαιώματα του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ κατά τη σύναψη της παρούσας γνωστοποιεί στο ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ πίνακα ανωτάτων χρεώσεων για τις υπηρεσίες διεκδίκησης.

**11.2.** Μετά από κάθε καταβολή της αποζημίωσης, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ θα υποκατασταθεί στα δικαιώματα, προνόμια, αξιώσεις και αγωγές του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ κατά του οφειλέτη και των τυχόν εγγυητών του, για το ποσό της αποζημίωσης το οποίο κατέβαλε. Για το σκοπό αυτό, και πριν την καταβολή της αποζημίωσης, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ παρέχει στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 13.1.1 και 13.1.2 στοιχεία και έγγραφα.

**11.3.** Σε κάθε περίπτωση που η άσκηση του αναγωγικού δικαιώματος του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ κατά του οφειλέτη και των εγγυητών αυτού αποδυναμωθεί ή ματαιωθεί από υπαιτιότητα του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ απαλλάσσεται από την υποχρέωσή του καταβολής της αποζημίωσης. Σε περίπτωση δε καταβολής της, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

# Κεφάλαιο Δ Υπολογισμός των Αποζημιώσεων

## Υπολογισμός της Ασφαλιστικής Αποζημίωσης

### Άρθρο 12

#### 12.1. Τύπος ασφαλιστικής αποζημίωσης :

Η ασφαλιστική αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το αρχικό ποσό του ασφαλισμένου κεφαλαίου επί το ποσοστό κάλυψης που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσας για κάθε κατηγορία αγοραστών / οφειλετών και επαυξάνεται με τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν με τη σύμφωνη γνώμη του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ και αφορούν στη διεκδίκηση του ασφαλισμένου κεφαλαίου (αμοιβές δικηγόρων, επιμελητών, συμβολαιογράφων με βάση τα ελάχιστα όρια αμοιβών που ορίζονται από Υπουργική Απόφαση). Τυχόν σταδιακές ή εφάπαξ εισπράξεις, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν πριν την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης από τον οφειλέτη, τους τυχόν εγγυητές του ή τρίτους καταλογίζονται σε μείωση του αρχικού ποσού του ασφαλισμένου κεφαλαίου κατά την αναλογία του ασφαλισμένου κεφαλαίου προς το σύνολο της ανείσπρακτης οφειλής. Ως αναλογία του ασφαλισμένου κεφαλαίου προς το σύνολο της ανείσπρακτης οφειλής λογίζεται αυτή που υφίσταται κατά το χρόνο της υποβολής της «Δήλωσης Ανείσπρακτης Απαίτησης».

Τα ανωτέρω συνοψίζονται στον ακόλουθο τύπο :

Ασφαλιστική Αποζημίωση = [Ασφαλισμένο Κεφάλαιο – (Εισπράξεις \* Ασφαλισμένο Κεφάλαιο / Σύνολο Ανείσπρακτης Οφειλής)] \* Ποσοστό Κάλυψης + (Έξοδα Είσπραξης \* Ασφαλισμένο Κεφάλαιο / Σύνολο Ανείσπρακτης Οφειλής)

Ως εισπράξεις που μειώνουν κατά τα ανωτέρω το ασφαλισμένο κεφάλαιο λογίζονται ενδεικτικά :

- i) εισπράξεις της τιμολογιακής αξίας,
- ii) τα ποσά της τιμολογιακής αξίας των εμπορευμάτων που (επ)ανακτήθηκαν,
- iii) τα ποσά από ρευστοποιήσεις τυχόν εξασφαλίσεων (προσημειώσεων υποθήκης, εγγυητικών επιστολών, ενεχύρων κλπ.),
- iv) οποιαδήποτε αξία κτήσης κινητών ή ακινήτων,
- v) τυχόν συμψηφισμός οιασδήποτε απαίτησης του οφειλέτη κατά του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

Μετά την υποβολή της «Δήλωσης Ανείσπρακτης Απαίτησης», ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οφείλει σε κάθε περίπτωση να διακόψει τις πωλήσεις προς τον αγοραστή / οφειλέτη, τυχόν δε συνέχιση αυτών τελεί υπό την ευθύνη του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ και η είσπραξη του τιμήματος θα υπολογίζεται σε μείωση της ζημίας του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

#### 12.2. Μετά την καταβολή της αποζημίωσης :

##### (α) Εάν το σύνολο της ανείσπρακτης οφειλής δεν υπερβαίνει το ασφαλισμένο κεφάλαιο :

Τυχόν έξοδα (δικαστικά ή εξώδικα) είσπραξης της απαίτησης που θα πραγματοποιηθούν μετά την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, θα βαρύνουν τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Κάθε είσπραξη που θα πραγματοποιείται μετά την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης από τον οφειλέτη, τους εγγυητές του ή τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 12.1. της παρούσας, θα καλύπτει καταρχήν τα έξοδα που έχει πραγματοποιήσει ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ για το σκοπό αυτό και στη συνέχεια το ποσό της καταβληθείσας ασφαλιστικής αποζημίωσης. Μετά την ολοσχερή είσπραξη από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ των εξόδων που πραγματοποίησε και του ποσού της ασφαλιστικής αποζημίωσης που κατέβαλε, κάθε νέο ποσό είσπραξης θα αποδίδεται στο ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

##### (β) Εάν το σύνολο της ανείσπρακτης οφειλής υπερβαίνει το ασφαλισμένο κεφάλαιο :

Τυχόν έξοδα (δικαστικά ή εξώδικα) είσπραξης της απαίτησης που θα πραγματοποιηθούν μετά την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης θα βαρύνουν τους συμβαλλομένους κατά την αναλογία του ασφαλισμένου κεφαλαίου προς το σύνολο της ανείσπρακτης οφειλής. Κάθε είσπραξη που θα πραγματοποιείται μετά την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης από τον οφειλέτη, τους εγγυητές του ή τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 12.1. της παρούσας, θα καλύπτει καταρχήν τα έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί για το σκοπό αυτό και στη συνέχεια θα κατανέμεται μεταξύ του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ και του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ κατά την αναλογία του ασφαλισμένου κεφαλαίου προς το σύνολο της ανείσπρακτης οφειλής.

**12.3.** Στην περίπτωση εξώδικου ή δικαστικού συμβιβαστικού διακανονισμού μεταξύ του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ και του οφειλέτη, η οποία τελεί υπό την προϋπόθεση της έγγραφης συναίνεσης του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ θα αποζημιώσει για το υπόλοιπο του ασφαλισμένου κεφαλαίου και με βάση το ποσοστό συμμετοχής του στον κίνδυνο, υπό την προϋπόθεση υποβολής έγγραφης πρότασης του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ και του οφειλέτη, με την οποία θα αναλύονται αιτιολογημένα οι λόγοι για τους οποίους προβαίνουν στο συμβιβαστικό διακανονισμό.

**12.4.** Σε περίπτωση υπαγωγής του οφειλέτη σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή αναδιοργάνωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Πτωχευτικού Κώδικα (Ν. 3588 / 2007) ή σε περίπτωση, εφόσον πρόκειται για αγοραστή που εδρεύει στο εξωτερικό, σύναψης εξώδικου / ή δικαστικού συμβιβαστικού διακανονισμού με όλους τους πιστωτές του (συμπεριλαμβανομένου του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ), ο οποίος επιφέρει την παραίτηση όλων αυτών από μέρος της απαίτησής τους, και εφόσον ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ παρέχει τη συναίνεσή του για αυτόν, το ποσό κατά το οποίο αποσβένονται οι αξιώσεις του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ θα μειώνει το ασφαλισμένο κεφάλαιο κατά το λόγο του ασφαλισμένου κεφαλαίου προς το Σύνολο της Ανείσπρακτης Οφειλής.

## Καταβολή της Ασφαλιστικής Αποζημίωσης

### Άρθρο 13

**13.1.** Στις περιπτώσεις επέλευσης του κινδύνου :

#### 13.1.1. Καθυστέρηση πληρωμής

Η αποζημίωση θα καταβληθεί στην εκπνοή των πέντε (5) μηνών από την, κατά τρόπο αναμφισβήτητα αποδεικνυόμενο, ημερομηνία υποβολής όλων των απαραίτητων κατά περίπτωση εγγράφων και στοιχείων που πιστοποιούν την απαίτηση και τα οποία είναι αναγκαία για τη διεκδίκησή της, όπως κυρίως :

- i) Πρωτότυπα αντίγραφα των τιμολογίων και δελτίων αποστολής / φορτωτικών εγγράφων από τα οποία προκύπτει η συνολική ανείσπρακτη απαίτηση, τα οποία θα πρέπει να φέρουν νομίμως την υπογραφή και σφραγίδα του αγοραστή,
- ii) Επικυρωμένη Καρτέλα Πελάτη του τρέχοντος έτους, του έτους έκδοσης των ανείσπρακτων τιμολογίων και του έτους που προηγήθηκε της έκδοσης αυτών,
- iii) Επικυρωμένο απόσπασμα αρχείου αξιόγραφων για τα ανωτέρω έτη (στοιχεία παραληφθέντων αξιόγραφων, ημερομηνία παραλαβής και πληρωμής αυτών),
- iv) Τα πρωτότυπα σώματα των αξιόγραφων που παραδόθηκαν προς εξασφάλιση της συνολικής ανείσπρακτης απαίτησης,
- v) Επικυρωμένα αντίγραφα συμφωνητικών και εμπορικών συμφωνιών, άλλων εγγυήσεων ή εξασφαλίσεων.

#### 13.1.2. Αποδεδειγμένη αφερεγγυότητα

Η αποζημίωση θα καταβληθεί στην εκπνοή των τριάντα (30) ημερών από την, κατά τρόπο αναμφισβήτητα αποδεικνυόμενο, ημερομηνία υποβολής όλων των απαραίτητων κατά περίπτωση εγγράφων και στοιχείων που πιστοποιούν την απαίτηση και τα οποία είναι αναγκαία για τη διεκδίκησή της, όπως κυρίως :

- i) Πρωτότυπα αντίγραφα των τιμολογίων και δελτίων αποστολής / φορτωτικών εγγράφων από τα οποία προκύπτει η συνολική ανείσπρακτη απαίτηση, τα οποία πρέπει να φέρουν νομίμως την υπογραφή και σφραγίδα του αγοραστή,
- ii) Επικυρωμένη Καρτέλα Πελάτη του τρέχοντος έτους, του έτους έκδοσης των ανείσπρακτων τιμολογίων και του έτους που προηγήθηκε της έκδοσης αυτών,
- iii) Επικυρωμένο απόσπασμα αρχείου αξιόγραφων για τα ανωτέρω έτη (στοιχεία παραληφθέντων αξιόγραφων, ημερομηνία παραλαβής και πληρωμής αυτών),
- iv) Τα πρωτότυπα σώματα των αξιόγραφων που παραδόθηκαν προς εξασφάλιση της συνολικής ανείσπρακτης απαίτησης,
- v) Επικυρωμένα αντίγραφα συμφωνητικών και εμπορικών συμφωνιών, άλλων εγγυήσεων ή εξασφαλίσεων,
- vi) Επικυρωμένο αντίγραφο κάθε εν γένει αποδεικτικού στοιχείου αναγκαίου για τη νομότυπη αναγγελία της απαίτησης στο πλαίσιο της πτωχευτικής διαδικασίας ή την άσκηση αυτής στο πλαίσιο των διαδικασιών που προβλέπονται από το Ν. 1892 / 1990 ή από αντίστοιχη νομοθεσία του κράτους της έδρας του οφειλέτη, καθώς και το σχετικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο.

**13.2.** Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ επιφυλάσσεται να ζητήσει οποιοδήποτε άλλο αποδεικτικό στοιχείο κρίνει αναγκαίο για την εξέταση της υπόθεσης και τη διεκδίκησή της.

**13.3.** Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ έχει την υποχρέωση να τεκμηριώσει την ύπαρξη και το ύψος της απαίτησής του, καθώς και το ληξιπρόθεσμο αυτής. Για την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, η απαίτηση του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ κατά του αγοραστή / οφειλέτη και των εγγυητών αυτού πρέπει να είναι βεβαία και εκκαθαρισμένη και να έχει επιδικαστεί τελεσίδικα με διαταγή πληρωμής ή δικαστική απόφαση.

**13.4.** Σε περίπτωση που κατά την εκπνοή της ανωτέρω περιόδου των πέντε (5) μηνών από την επίδοση στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ των εγγράφων και παραστατικών, η διαταγή πληρωμής ή η δικαστική απόφαση δεν έχει καταστεί τελεσίδικη, η ασφαλιστική αποζημίωση καταβάλλεται υπό τον όρο ότι θα καταστεί τελεσίδικη στο μέλλον. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως και εντόκως στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ το ποσό που του καταβλήθηκε αχρεωστήτως.

**13.5.** Σε περίπτωση αμφισβητούμενης υπό οιαδήποτε μορφή (π.χ. άσκηση ανακοπής κατά της διαταγής πληρωμής) ή μη αναγνωριζόμενης από τον οφειλέτη απαίτησης, η καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης μπορεί να λάβει χώρα μόνο υπό τους όρους του άρθρου 6.6 της παρούσας.

**13.6.** Η καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης που πηγάζει από την παρούσα τελεί υπό την αίρεση της προηγούμενης πλήρους εξόφλησης κάθε οικονομικής υποχρέωσης του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ προς τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ και την «Ε.Η.Ε.Υ.».

## Ανώτατο Οριο Ετήσιας Αποζημίωσης

### Άρθρο 14

Η καταβαλλόμενη από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, κατ' έτος ασφάλισης, αποζημίωση (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων που έχουν καταβληθεί) δεν δύναται να υπερβεί το εικοσιπενταπλάσιο του ποσού των καθαρών ασφαλιστρών (μη συμπεριλαμβανομένων των

επασφαλιστρών ή άλλων επιβαρύνσεων) που έχουν καταβληθεί ή θα καταβληθούν από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ και που αντιστοιχούν στη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.

# Κεφάλαιο Ε Πωλήσεις σε Ξένο Νόμισμα και Ασφάλιστρα

## Πωλήσεις σε Ξένο Νόμισμα

### Άρθρο 15

Οι πωλήσεις που τιμολογήθηκαν σε ξένο νόμισμα δηλώνονται στο νόμισμα αυτό και υπολογίζονται από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, με βάση το μέσο όρο των ισοτιμιών του ΕΥΡΩ με τα ξένα νομίσματα που ανακοινώνει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα για το μήνα που πραγματοποιήθηκαν οι πωλήσεις. Τα ασφάλιστρα, οι

αποζημιώσεις και οι επανεισπράξεις υπολογίζονται πάντα σύμφωνα με την παραπάνω ισοτιμία του μήνα που πραγματοποιήθηκαν οι πωλήσεις και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υπερβούν το ύψος του αρχικά ασφαλισμένου κεφαλαίου.

## Ασφάλιστρα

### Άρθρο 16

**16.1.** Το ασφάλιστρο ορίζεται ετήσιο, καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Ασφάλισης και καταβάλλεται εφάπαξ στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ αμέσως με την υπογραφή των Ειδικών Όρων. Σε κάθε περίπτωση, μετά την κατάρτιση της Σύμβασης, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται να καταβάλει στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ «τα ετήσια μικτά ασφάλιστρα» που προβλέπονται στους Ειδικούς Όρους της παρούσας.

**16.2.** Κατ' εξαίρεση, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ δύναται να καταβάλει το ανωτέρω ετήσιο ασφάλιστρο τμηματικά, σε δόσεις, εφόσον στους Ειδικούς Όρους περιλαμβάνεται ειδική συμφωνία. Στην περίπτωση αυτή, η πρώτη δόση του ετήσιου ασφαλίστρου καταβάλλεται οπωσδήποτε αμέσως με την υπογραφή των Ειδικών Όρων. Οι υπόλοιπες δόσεις καταβάλλονται το αργότερο δεκαπέντε (15) ημέρες από τις οριζόμενες στους Ειδικούς Όρους ημερομηνίες. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερών από τη σχετική ημερομηνία συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση δε της καταγγελίας αυτής, καθίστανται στο σύνολό τους ληξιπρόθεσμες και απαιτητές όλες οι δόσεις του ετήσιου ασφαλίστρου που ορίζονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**16.3.** Η τυχόν είσπραξη ασφαλίστρου για πώληση μη σύμφωνη με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης δεν συνεπάγεται αυτοδίκαια την ασφάλιση αυτής.

**16.4.** Η καταβολή από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ του ετήσιου ασφαλίστρου, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Άρθρου, αποτελεί προϋπόθεση της ασφαλιστικής κάλυψης και της γένεσης κατά τους Όρους της Σύμβασης δικαιώματος για καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης.

**16.5.** Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται ο συμψηφισμός μεταξύ των οφειλομένων ασφαλίστρων και τυχόν οφειλόμενης ή τυχόν προσδοκώμενης ασφαλιστικής αποζημίωσης.

**16.6.** Κάθε φόρος και σχετικά έξοδα, παρόντα ή μέλλοντα, που επιβαρύνουν το ασφάλιστρο και τα παρακολουθήματά του, καθώς και την τυχόν καταβολή αποζημίωσης, επιβαρύνουν το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

**Άρθρο 17**

**17.1.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ συμμετέχει στα έξοδα έρευνας και αξιολόγησης της φερεγγυότητας που πραγματοποιούνται από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ για κάθε κατονομαζόμενο αγοραστή / οφειλέτη του. Ομοίως, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ συμμετέχει στα έξοδα της συνεχούς παρακολούθησης της φερεγγυότητας των κατονομαζόμενων αγοραστών / οφειλετών του, για τους οποίους ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ έχει εγκρίνει όριο πίστωσης. Το κόστος της συμμετοχής του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ στα έξοδα έρευνας, αξιολόγησης και παρακολούθησης της φερεγγυότητας των κατονομαζόμενων αγοραστών / οφειλετών του που πραγματοποιούνται από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, σύμφωνα με τον προκαθορισμένο «Ανώτατο Αριθμό Κατονομαζόμενων Αγοραστών», που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**17.2.** Για το σκοπό αυτό, ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ αναθέτει αποκλειστικά στη θυγατρική του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, Μονοπρόσωπη Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης με το διακριτικό τίτλο «EULER HERMES ΕΜΠΟΡΙΚΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μ.Ε.Π.Ε.» (Ε.Η.Ε.Υ.), το έργο της έρευνας, αξιολόγησης και παρακολούθησης της φερεγγυότητας των Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών του.

**17.3.** Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ρητά εξουσιοδοτεί με την παρούσα τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ :

i) Να διαβιβάζει στην «Ε.Η.Ε.Υ.» κάθε πληροφορία που σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση οφείλει ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ να γνωστοποιεί στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ για τους αγοραστές / οφειλέτες του,

ii) Να δίδει οδηγίες και εντολές στην «Ε.Η.Ε.Υ.» για την παροχή των υπηρεσιών έρευνας, αξιολόγησης, παρακολούθησης και ελέγχου της φερεγγυότητας των κατονομαζόμενων αγοραστών / οφειλετών του.

**17.4.** Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ρητά εξουσιοδοτεί την «Ε.Η.Ε.Υ.» να διαβιβάζει τα αποτελέσματα των εργασιών της απευθείας και αποκλειστικά στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

**Κεφάλαιο ΣΤ Άλλες Συμβατικές Ρυθμίσεις****Εκχώρηση των Αποζημιώσεων σε Τρίτους****Άρθρο 18**

Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ μπορεί, με τη σύμφωνη έγγραφη γνώμη του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, να εκχωρήσει σε τρίτο (χρηματοπιστωτικό οργανισμό κλπ.) ή να συστήσει ενέχυρο στο δικαίωμά του για ασφαλιστική αποζημίωση, ο δε επωφελούμενος τρίτος δεν έχει, σε

καμία περίπτωση, περισσότερα δικαιώματα από τον ίδιο το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Ο διακανονισμός των ζημιών θα γίνεται μόνο μεταξύ του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ και του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

**Όριο Ευθύνης****Άρθρο 19**

Η ευθύνη του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ και της θυγατρικής του «EULER HERMES ΕΜΠΟΡΙΚΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μ.Ε.Π.Ε.», ως προς όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την

παρούσα Σύμβαση περιορίζεται μέχρι του ορίου της πίστωσης που έχει εγκριθεί και καθορίζεται εγγράφως από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ για τον εκάστοτε αγοραστή / οφειλέτη.

**20.1.** Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ επιφυλάσσεται του δικαιώματος να ζητήσει αντίγραφα αλληλογραφίας, εντολών, παραγγελιών, λογαριασμών, τιμολογίων, δηλώσεων φόρου προστιθέμενης αξίας και κάθε άλλου εγγράφου σχετικού με τις δραστηριότητες που ασφαλιζονται, να απαιτήσει την επικυρωμένη νόμιμα φωτοτυπία τους και γενικά να επαληθεύσει την ακρίβεια και την ειλικρίνεια των δηλώσεων του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, ακόμα και με επιτόπιους ελέγχους, από τον ίδιο ή τρίτους που θα προσλάβει προς τούτο.

**20.2.** Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, άμεσα και εγγράφως, οποιαδήποτε μεταβολή της νομικής ή πραγματικής του κατάστασης. Σε περίπτωση αλλαγής εταιρικής μορφής ή μετατροπής, η παρούσα Σύμβαση Καθολικής Ασφάλισης δύναται, με την έγγραφη συναίνεση του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ, να εκχωρηθεί στη νέα εταιρία.

## Παραλείψεις και Αντισυμβατική Συμπεριφορά του Λήπτη της Ασφάλισης

**21.1.** Η μη εκπλήρωση από πλευράς ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οποιουδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης που δεν ρυθμίζεται με άλλη διάταξη αυτής θα επιφέρει, ως συνέπεια, την έκπτωσή του από κάθε δικαίωμα που πηγάζει από αυτήν και ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ θα απαλλάσσεται αμέσως από κάθε υποχρέωσή του.

**21.2.** Το «Ερωτηματολόγιο - Πρόταση Ασφάλισης», συμπληρωμένο πλήρως και με ακρίβεια από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, η «Συγκεντρωτική Κατάσταση Κατονομαζόμενων Αγοραστών / Οφειλετών», καθώς και κάθε στοιχείο τροποποίησης αυτών και γενικά όλες οι δηλώσεις του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης Ασφάλισης. Η Σύμβαση αυτή βασίζεται στην ειλικρίνεια των δηλώσεων και στην ακρίβεια των προσκομιζόμενων από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ στοιχείων, ιδίως των στοιχείων εκείνων που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για τη διαχείριση και την εκτίμηση του κινδύνου (εγγυήσεις κλπ).

**21.3.** Σε περίπτωση παράλειψης ή εσφαλμένης γνωστοποίησης των παραπάνω στοιχείων από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ δικαιούται κατά την κρίση του :

i) Να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, από τότε που έλαβε γνώση των στοιχείων ή των περιστατικών. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αρχίζουν σε δεκαπέντε (15) μέρες από τη λήψη της, με αποδεικτικό βεβαίας χρονολογίας. Αν ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ δεν απαντήσει στην πρόταση τροποποίησης μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από τη λήψη της, τότε αυτή ισχύει σαν καταγγελία,

ii) Του υψηλότερου ποσού ασφαλίστρου, μεταξύ του «ελάχιστου ετήσιου» και εκείνου που ήταν ληξιπρόθεσμο κατά το χρόνο στον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας,

iii) Αν ο κίνδυνος για συγκεκριμένο αγοραστή / οφειλέτη επήλθε ήδη πριν αρχίσουν τα αποτελέσματα της παραπάνω καταγγελίας ή της τροποποίησης της Σύμβασης, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της αποζημίωσης και ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

**21.4.** Σε περίπτωση που οι ανακριβείς δηλώσεις ή παραλείψεις ή η εν γένει συμπεριφορά του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ αποκαλύπτουν δόλο ή βαρεία αμέλεια που εξομοιώνεται με δόλο, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ δικαιούται :

i) Να ακυρώσει άμεσα τα ήδη εγκεκριμένα όρια πίστωσης και να καταγγείλει τη Σύμβαση στο σύνολό της, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα,

ii) Των ασφαλίστρων που θα εισέπραττε κατά το χρόνο λήξης της Σύμβασης, με βάση τον ασφαλισμό ετήσιο κύκλο εργασιών.

Στην περίπτωση αυτή, ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ απαλλάσσεται αυτομάτως από κάθε υποχρέωση καταβολής μελλοντικής αποζημίωσης, ο δε ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ οφείλει να επιστρέψει πλήρως, εντόκως, τα ποσά των αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί κατά το τρέχον έτος που διαπιστώθηκε η δόλια συμπεριφορά του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ υποχρεούται επιπρόσθετα στην αποκατάσταση κάθε ζημίας του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

## Αρθρο 22

**22.1.** Η παρούσα Σύμβαση ισχύει για ένα (1) έτος ή για την περίοδο που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους, ανανεώνεται δε σιωπηρώς, με τους ίδιους όρους ή με τους νέους όρους που κοινοποίησε ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ στο ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, για ίσες περιόδους, εκτός έγγραφης προειδοποίησης τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία της συμβατικής της λήξης.

**22.2.** Κάθε αλληλογραφία ή στοιχείο που κοινοποιήθηκε σχετικά με την παρούσα Σύμβαση είναι εμπιστευτικά έγγραφα έναντι των τρίτων, εκτός εάν υπάρχει αντίθετη γνώμη του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

**22.3.** Όλοι οι όροι της παρούσας συνομολογούνται ως ουσιώδεις. Η ακυρότητα ή ακυρωσία οιοδήποτε όρου της παρούσας, των Ειδικών Όρων αυτής και των τυχόν παραρτημάτων ή πρόσθετων πράξεων της δεν επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των λοιπών όρων της.

**22.4.** Η παρούσα Σύμβαση τροποποιείται μόνο εγγράφως. Η τυχόν επίδειξη ανοχής από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ σε περίπτωση παράβασης, εκ μέρους του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, οιοδήποτε όρου της παρούσας, οσονδήποτε συχνά ή καθ' οιονδήποτε χρονικό διάστημα κι αν λάβει χώρα, δεν δύναται ποτέ να προβληθεί εναντίον του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ή να θεμελιώσει δικαίωμα του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ για το μέλλον ή να ερμηνευθεί ως παραίτηση ή αποδυνάμωση των δικαιωμάτων του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

**22.5.** Οι υποχρεώσεις μεταξύ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ και ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ που αφορούν την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης καθώς και κάθε ισχυρισμός θα διενεργείται αποκλειστικά και μόνο εγγράφως. Στην έννοια «εγγράφως» της παρούσας συμπεριλαμβάνεται και η ηλεκτρονική μορφή.

## Καταγγελία και Λύση της Σύμβασης

## Αρθρο 23

**23.1. Καταγγελία**

Οι Συμβαλλόμενοι δύνανται να καταγγείλουν οποτεδήποτε την παρούσα Σύμβαση με συστημένη επιστολή τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται, εκτός εάν προβλέπεται ειδικότερα στην παρούσα :

(α) Σε περίπτωση καταγγελίας για οποιοδήποτε λόγο από το ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ : την τελευταία μέρα του μήνα εντός του οποίου ελήφθη από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ η καταγγελία.

(β) Σε περίπτωση καταγγελίας από τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ :

i) Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της εφόσον η καταγγελία γίνεται, εκτός των περιπτώσεων της ως κατωτέρω περιπτώσεως ii), για οιοιοδήποτε άλλον λόγο, όπως ενδεικτικά :

- Την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, είτε

- Την παράβαση οιοιοδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης, για τον οποίον δεν προβλέπεται κάτι ειδικότερο στην παρούσα, δεδομένου ότι όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις.

Στην περίπτωση αυτή, η Ασφάλιση θα διατηρηθεί σύμφωνα με τους Όρους της παρούσας Σύμβασης για τους τρέχοντες ασφαλισμένους κινδύνους και θα εφαρμοστεί στις απαιτήσεις από πωλήσεις των εμπορευμάτων ή παροχή υπηρεσιών που θα γίνουν έως την ημερομηνία που αρχίζουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης τήρησης των διατάξεων του άρθρου 16 της παρούσας.

ii) Αμέσως με την παραλαβή της : σε περίπτωση δολίων πράξεων ή βαρείας αμέλειας του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

**23.2. Λύση**

Η κήρυξη του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ σε πτώχευση ή η υπαγωγή αυτού, καθ' οιονδήποτε τρόπο, σε αναγκαστική διαχείριση ή σε άλλο αντίστοιχο νομικό καθεστώς, επιφέρει την αυτοδίκαιη λύση της παρούσας Σύμβασης.

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά σχετική με την ερμηνεία και εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης και των προσθέτων αυτής πράξεων, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι, οι οποίοι τέθηκαν στη διάθεση του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, αναγνώστηκαν και έγιναν πλήρως αποδεκτοί από αυτόν, αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Καθολικής Ασφάλισης Πιστώσεων που υπογράφονται νομίμως, παραιτούμενου του ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ από κάθε δικαίωμα εναντίωσης.

**«EULER HERMES EMPORIKI A.E.»**

**Stéphane Rutili**  
Διευθύνων Σύμβουλος

**«EULER HERMES EMPORIKI ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
Μ.Ε.Π.Ε.»**

**Stéphane Rutili**  
Διαχειριστής

# Βασικές Έννοιες Ασφάλισης Πιστώσεων (\*)

## Αγοραστής / Οφειλέτης

Πελάτης – οφειλέτης του Λήπτη της Ασφάλισης, ο οποίος έχει την εμπορική ιδιότητα. Πελάτης λιανικής, ιδιώτης, έστω και αν αγοράζει με πίστωση, δεν καλύπτεται.

## Συνδεδεμένες – Συγγενείς επιχειρήσεις

Όλες οι επιχειρήσεις στις οποίες ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει, άμεσα ή έμμεσα, τον έλεγχο, μετέχοντας στη διοίκηση, στη διαχείριση ή στην οικονομική τους διάρθρωση ή, αντίστοιχα, κάθε επιχείρηση που ασκεί στο Λήπτη της Ασφάλισης αποτελεσματικό έλεγχο, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια.

## Απαίτηση

Συνολικό ποσό τιμολογίων για εμπορεύματα ή υπηρεσίες που, ενώ έχουν παραδοθεί ή παρασχεθεί αντίστοιχα σε αγοραστή, δεν έχουν ακόμη εξοφληθεί.

## Αμφισβητούμενη Απαίτηση

Κάθε απαίτηση η οποία γίνεται αντικείμενο οποιασδήποτε μορφής διαμάχης, είτε ως προς την ύπαρξή της, είτε ως προς το μέγεθός της.

## Ασφαλισμένο Κεφάλαιο

Το μέρος της απαίτησης για το οποίο έχουν τηρηθεί όλοι οι όροι της Σύμβασης και αποτελεί τη βάση υπολογισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

## Όριο Πίστωσης

Ανώτατο ποσό απαίτησης από οφειλέτη, συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας (συνυπολογιζομένων και των ανεξόφλητων αξιόγραφων).

## Ποσοστό Κάλυψης

Ποσοστό επί του συνολικού ύψους του ασφαλισμένου κεφαλαίου στο οποίο αποζημιώνεται ο Λήπτης της Ασφάλισης. Το ποσοστό αυτό καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους.

## Διάρκεια Πίστωσης

Ο πραγματικός χρόνος που μεσολαβεί από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου των εμπορευμάτων ή υπηρεσιών προς τον κάθε αγοραστή της ασφαλισμένης επιχείρησης, έως την τελική εξόφλησή του από αυτόν.

## Όριο Πίστωσης Μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών

Το ποσό αυτό καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους. Για τους αγοραστές στους οποίους πρόκειται να χορηγηθεί πίστωση μικρότερη από αυτό, δεν απαιτείται η κοινοποίηση από το Λήπτη της Ασφάλισης στην Ασφαλιστική εταιρία των στοιχείων τους (Μη Κατονομαζόμενοι Αγοραστές).

## Κατονομαζόμενοι Αγοραστές

Για τους αγοραστές στους οποίους πρόκειται να χορηγηθεί πίστωση μεγαλύτερη από το όριο των Μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών, πρέπει να ζητείται από την Ασφαλιστική εταιρία το αντίστοιχο πιστωτικό όριο (αιτούμενο όριο πίστωσης) και ο Λήπτης της Ασφάλισης να το αναπροσαρμόζει, με την ίδια διαδικασία, κάθε φορά που υφίσταται ανάγκη.

## Μείωση ή Ακύρωση Ορίου Πίστωσης

Η Ασφαλιστική εταιρία μπορεί να εγκρίνει το σύνολο του αιτούμενου ορίου ή μέρος αυτού (εγκεκριμένο όριο πίστωσης) ή και, κατά περίπτωση, να απορρίπτει το αίτημα. Η Ασφαλιστική εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης, να μειώνει ή και να ακυρώνει τα εγκεκριμένα από αυτήν όρια πίστωσης, ανάλογα με τα στοιχεία που διαχειρίζεται.

## Δήλωση Ανείσπρακτης Απαίτησης (Δ.Α.Α.)

Εγγραφο το οποίο αποστέλλεται από το Λήπτη της Ασφάλισης στην Ασφαλιστική εταιρία, με το οποίο δηλώνεται ζημία εξ αιτίας αγοραστή.

## Εντολή Διεκδίκησης Απαίτησης (Ε.Δ.Α.)

Εγγραφο το οποίο αποστέλλεται από το Λήπτη της Ασφάλισης στην Ασφαλιστική εταιρία, με το οποίο δίδεται η εντολή για τη διεκδίκηση της απαίτησης στο φορέα που θα εγκρίνει και θα υποδείξει ο Ασφαλιστής.

## ΕOLIS

Το online σύστημα επικοινωνίας μεταξύ Ασφαλιστικής εταιρίας και Λήπτη της Ασφάλισης, που επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών και αιτημάτων, διευκολύνοντας αποτελεσματικά τη διαχείριση της Σύμβασης Ασφάλισης Πιστώσεων.

## Προβλεπόμενος Ετήσιος Κύκλος Εργασιών

Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Λήπτη της Ασφάλισης που προβλέπεται για το επόμενο δωδεκάμηνο.

## Προβλεπόμενος Ασφαλισμός Ετήσιος Κύκλος Εργασιών

Ο κύκλος εργασιών του Λήπτη της Ασφάλισης που απομένει προς Ασφάλιση, όταν από τον προβλεπόμενο συνολικό κύκλο εργασιών για το επόμενο δωδεκάμηνο αφαιρεθούν οι πωλήσεις που, βάσει των Γενικών Όρων ή Ειδικών Όρων, εξαιρούνται της Ασφάλισης.

## Ετήσια Καθαρά Ασφάλιστρα

Τα καθαρά – χωρίς τους προβλεπόμενους φόρους – ασφάλιστρα που συμφωνείται ότι θα εισπραχθούν κατά τη διάρκεια του έτους Ασφάλισης.

## Ετήσια Μικτά Ασφάλιστρα

Πρόκειται για το ποσό που προκύπτει αν στα καθαρά ασφάλιστρα προστεθούν οι προβλεπόμενες επιβαρύνσεις (Φόρος Ασφαλιστρών, Δικαίωμα Σύμβασης).

## Ελάχιστα Ετήσια Καθαρά Ασφάλιστρα

Ποσό το οποίο καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους και αποτελεί το ελάχιστο ποσό ασφαλιστρών που υποχρεούται ο Λήπτης της Ασφάλισης να καταβάλει, ανεξάρτητα από τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.

(\*) Οι προαναφερόμενες αυτές έννοιες δεν αποτελούν ερμηνεία των όρων της Ασφαλιστικής Σύμβασης, οι οποίοι προσδιορίζονται κάθε φορά από το περιεχόμενο της διάταξης που τις περιέχει.

Euler Hermes Emporiki  
Λ. Μεσογείων 109 - 111  
115 26 Αθήνα  
Τηλ : (30) 210 6900000  
Fax : (30) 210 6900001 - 02  
e - mail : [info.greece@eulerhermes.com](mailto:info.greece@eulerhermes.com)  
[www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com)

Euler Hermes Emporiki  
Δωδεκανήσου 21  
546 26 Θεσσαλονίκη  
Τηλ : (30) 210 6900000  
Fax : (30) 210 6900001 - 02  
e - mail : [info.greece@eulerhermes.com](mailto:info.greece@eulerhermes.com)  
[www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com)

Euler Hermes Emporiki Services  
Λ. Μεσογείων 109 - 111  
115 26 Αθήνα  
Τηλ : (30) 210 6900000  
Fax : (30) 210 6900001 - 02  
e - mail : [info.greece@eulerhermes.com](mailto:info.greece@eulerhermes.com)  
[www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com)