

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ (\*)

Αγοραστής / οφειλέτης	Πελάτης – οφειλέτης του Λήπτη της Ασφάλισης, ο οποίος έχει την εμπορική ιδιότητα. Πελάτης λιανικής, ιδιώτης, έστω και αν αγοράζει με πίστωση, δεν καλύπτεται.
Συνδεδεμένες – συγγενείς επιχειρήσεις	Όλες οι επιχειρήσεις στις οποίες ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει, άμεσα ή έμμεσα, τον έλεγχο, μετέχοντας στη διοίκηση, στη διαχείριση ή στην οικονομική τους διάρθρωση ή, αντίστοιχα, κάθε επιχείρηση που ασκεί στο Λήπτη της Ασφάλισης αποτελεσματικό έλεγχο, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια.
Απαίτηση	Συνολικό ποσό τιμολογίων για εμπορεύματα ή υπηρεσίες, που, ενώ έχουν παραδοθεί ή παρασχεθεί αντίστοιχα σε αγοραστή, δεν έχουν ακόμη εξοφληθεί.
Αμφισβητούμενη Απαίτηση	Κάθε απαίτηση η οποία γίνεται αντικείμενο δικαστικής διαμάχης είτε ως προς την ύπαρξή της, είτε ως προς το μέγεθός της.
Όριο Πίστωσης	Ανώτατο ποσό απαίτησης από οφειλέτη, συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας (συνυπολογιζομένων και των ανεξόφλητων αξιογράφων).
Ποσοστό κάλυψης	Ποσοστό επί του συνολικού ύψους του ασφαλισμένου κεφαλαίου στο οποίο αποζημιώνεται ο Λήπτης της Ασφάλισης. Το ποσοστό αυτό καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους.
Διάρκεια Πίστωσης	Ο πραγματικός χρόνος που μεσολαβεί από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου των εμπορευμάτων ή υπηρεσιών προς τον κάθε αγοραστή σας, έως την τελική εξόφλησή τους από αυτόν.
Ανώτατη Διάρκεια Πίστωσης	Το ανώτατο χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να έχουν εξοφληθεί όλες οι απαιτήσεις. Ο υπολογισμός της αρχίζει από την τελευταία ημέρα του μήνα τιμολόγησης και η μέγιστη διάρκειά της καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους.
Παράταση του χρόνου Πίστωσης	Γραπτή συμφωνία μεταξύ της Ασφαλιστικής εταιρίας και του Λήπτη της Ασφάλισης, μετά από αίτημά του, για την παράταση της χορηγηθείσας, σε κάποιο αγοραστή, πίστωσης, πέρα από την Ανώτατη Διάρκεια Πίστωσης που προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους.
Όριο Πίστωσης μη Κατονομαζομένων Αγοραστών	Το ποσό αυτό καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους. Για τους αγοραστές στους οποίους πρόκειται να χορηγηθεί πίστωση μικρότερη από αυτό, δεν απαιτείται να κοινοποιείτε στην Ασφαλιστική εταιρία τα στοιχεία τους (μη κατονομαζόμενοι αγοραστές).
Κατονομαζόμενοι Αγοραστές	Για τους αγοραστές στους οποίους πρόκειται να χορηγηθεί πίστωση μεγαλύτερη από το όριο των μη Κατονομαζόμενων Αγοραστών, πρέπει να ζητείται από την Ασφαλιστική εταιρία το αντίστοιχο πιστωτικό όριο (αιτούμενο όριο πίστωσης) και ο Λήπτης της Ασφάλισης να το αναπροσαρμόζει, με την ίδια διαδικασία, κάθε φορά που υφίσταται ανάγκη.
Μείωση ή Ακύρωση Ορίου Πίστωσης	Η Ασφαλιστική εταιρία μπορεί να εγκρίνει το σύνολο του ορίου ή μέρος αυτού (εγκεκριμένο όριο πίστωσης) ή και, κατά περίπτωση, να απορρίπτει το αίτημα. Η Ασφαλιστική εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης, να μειώνει ή και να ακυρώνει τα εγκεκριμένα από αυτήν όρια πίστωσης, ανάλογα με τα στοιχεία που διαχειρίζεται.
Αίτηση Διεκδίκησης Απαίτησης	Εγγραφο το οποίο αποστέλλεται στη θυγατρική της Ασφαλιστικής εταιρίας «EULER HERMES ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΠΕ», με το οποίο δηλώνεται ζημία εξ αιτίας αγοραστή και με το οποίο ανατίθεται σε αυτήν – βάσει της συμφωνίας που έγινε κατά την κατάρτιση της Σύμβασης – η διεκδίκηση των απαιτήσεων του Λήπτη της Ασφάλισης.

Δήλωση Ανείσπρακτης Απαίτησης	Εγγραφο το οποίο αποστέλλεται στην Ασφαλιστική εταιρία με το οποίο δηλώνεται ζημία εξ αιτίας αγοραστή, ενώ τη διεκδίκηση της απαίτησης θα αναλάβει ο Λήπτης της Ασφάλισης.
EOLIS	Το online σύστημα επικοινωνίας μεταξύ Ασφαλιστικής εταιρίας και Λήπτη της Ασφάλισης, που επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών και αιτημάτων, διευκολύνοντας αποτελεσματικά τη διαχείριση της Σύμβασης Ασφάλισης Πιστώσεων.
Προβλεπόμενος Ετήσιος Κύκλος Εργασιών	Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Λήπτη της Ασφάλισης που προβλέπεται για το επόμενο δωδεκάμηνο.
Προβλεπόμενος Ασφαλίσιμος Ετήσιος Κύκλος Εργασιών	Ο κύκλος εργασιών του Λήπτη της Ασφάλισης που απομένει προς Ασφάλιση, όταν από τον προβλεπόμενο συνολικό κύκλο εργασιών αφαιρεθούν οι πωλήσεις που, βάσει των Γενικών Όρων ή Ειδικών Όρων, εξαιρούνται της Ασφάλισης.
Προβλεπόμενα Ετήσια Καθαρά Ασφάλιστρα	Τα καθαρά – χωρίς τους προβλεπόμενους φόρους – ασφάλιστρα που υπολογίζεται ότι θα εισπραχθούν κατά τη διάρκεια τους έτους Ασφάλισης, βάσει του προβλεπόμενου ασφαλίσιμου κύκλου εργασιών της επιχείρησης και του καθορισμένου ποσοστού ασφαλίστρου.
Ελάχιστα Ετήσια Καθαρά Ασφάλιστρα	Ποσό το οποίο καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους και αποτελεί το ελάχιστο ποσό ασφαλίστρων που υποχρεούται ο Λήπτης της Ασφάλισης να καταβάλει, ανεξάρτητα από τα αποτελέσματα του συμψηφισμού μεταξύ των ασφαλίστρων που έχουν τιμολογηθεί και των ασφαλίστρων που προκύπτουν από τις μηνιαίες δηλώσεις πωλήσεων.

(\*) Οι προαναφερόμενες αυτές έννοιες δεν αποτελούν ερμηνεία των όρων της Ασφαλιστικής Σύμβασης, οι οποίοι προσδιορίζονται κάθε φορά από το περιεχόμενο της διάταξης που τις περιέχει.