

## ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

### ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Αιτήσεις Πιστωτικών Ορίων**  
(Άρθρο 4.1. Γενικών Όρων) : Όταν σε νέο ή υφιστάμενο πελάτη – αγοραστή πρόκειται να χορηγήσετε πίστωση μεγαλύτερη από το όριο των Μη Κατονομαζομένων αγοραστών
- Δηλώσεις Πωλήσεων**  
(Άρθρο 15 Γενικών Όρων) : Πρώτο 15θήμερο κάθε μήνα, για το συνολικό ύψος των πωλήσεων εμπορευμάτων ή υπηρεσιών του προηγούμενου μήνα
- Περίοδος Χάριτος**  
(Άρθρο 9.1. Γενικών Όρων) : 30 ημέρες από την αρχική λήξη της πίστωσης
- Ειδοποίηση χρήσης Περιόδου Χάριτος**  
(Άρθρα 9.1., 9.2. Γενικών Όρων) : Μέσα στο διάστημα των τριάντα αυτών (30) ημερών, εκτός από οφειλές μικρότερες από ένα ποσό που αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Ασφάλισης
- Αίτηση Παράτασης**  
(Άρθρο 9.4. Γενικών Όρων) : 30 ημέρες από τη λήξη της Περιόδου Χάριτος ή και σε άλλη χρονική στιγμή που κρίνετε ότι η διάρκεια πίστωσης που χορηγήσατε στον αγοραστή σας πρόκειται να υπερβεί την Ανώτατη Διάρκεια που προβλέπεται στη Σύμβαση Ασφάλισης Πιστώσεων
- Αίτηση νέας Παράτασης**  
(Άρθρο 9.4.ii Γενικών Όρων) : 30 ημέρες μετά τη λήξη της πρώτης παράτασης

### ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΑΣ – ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΙΣΠΡΑΚΤΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

- α) Αποδεδειγμένη Αφερεγγυότητα**  
(Άρθρο 8.2.2. Γενικών Όρων) : Αμέσως μόλις λάβετε γνώση ή σε τριάντα (30) το αργότερο ημέρες από την ημερομηνία της διαπίστωσης της Μη Πληρωμής
- β) Καυστέρηση Πληρωμής**  
(Άρθρο 8.2.1. Γενικών Όρων ) : Αμέσως μόλις λάβετε γνώση ή σε τριάντα (30) το αργότερο ημέρες από τη λήξη της πίστωσης ή της Περιόδου Χάριτος ή των παρατάσεων

### ΑΝΑΘΕΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΤΗΝ EULER HERMES ΕΜΠΟΡΙΚΙ

- (Άρθρο 11 Γενικών Όρων) : Με την υπογραφή της Σύμβασης Ασφάλισης, δίδεται από τον ασφαλισμένο η εντολή διεκδίκησης των απαιτήσεων του από φορέα που υποδεικνύει η Ασφαλιστική εταιρία
- α) Αποδεδειγμένη Αφερεγγυότητα**  
(Άρθρο 8.2.2. Γενικών Όρων) : Υποχρέωση ενημέρωσης της Ασφαλιστικής εταιρίας για την εξέλιξη της υπόθεσης και για κάθε στοιχείο ή έγγραφο που αφορά στη διεκδίκηση της απαίτησης
- β) Καυστέρηση Πληρωμής**  
(Άρθρο 8.2.1. Γενικών Όρων) : Υποχρέωση ενημέρωσης της Ασφαλιστικής εταιρίας για την εξέλιξη της υπόθεσης και διαβίβαση της σχετικής αλληλογραφίας, της δικογραφίας και ότι άλλων αποδεικτικών στοιχείων ζητήσει η Ασφαλιστική εταιρία

## **ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ**

30 ημέρες από την αρχική λήξη της πίστωσης και 60 (30+30) σε περίπτωση δήλωσης της χρήσης Περιόδου Χάριτος

(Άρθρο 9.4. Γενικών Όρων)

30 ημέρες μετά τη λήξη της πίστωσης ή των παρατάσεων της, εάν δεν έχετε υποβάλει Δήλωση Ανείσπρακτης Απαιτήσης

(Άρθρο 9.6. Γενικών Όρων)

30 ημέρες μετά την αποστολή συστημένης επιστολής από την Ασφαλιστική εταιρία για τη μη πληρωμή των οφειλομένων ασφαλιστρών ή τελών αξιολόγησης

(Άρθρα 17.4. & 18.5. Γενικών Όρων )

Σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων της Σύμβασης Ασφάλισης Πιστώσεων, δολίων πράξεων ή βαριάς αμέλειας του Λήπτη της Ασφάλισης

(Άρθρα 22 & 25 Γενικών Όρων)

## **ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

- α) **Εξοδα Πληροφοριών** (Άρθρο 18.5 Γενικών Όρων) : Δεκαπέντε (15) ημέρες από την υποβολή του σχετικού λογαριασμού (Τιμολόγιο)
- β) **Ασφάλιστρα** (Άρθρο 17 Γενικών Όρων)
- 1) **Προκαταβολή Ασφαλιστρών** (Άρθρο 17.2.i Γενικών Όρων) : Αμέσως, με την αποδοχή της Προσφοράς και την υπογραφή των Ειδικών Όρων
- 2) **Τμηματικές Τριμηνιαίες καταβολές** (Άρθρο 17.2.ii Γενικών Όρων) : Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση του σχετικού λογαριασμού ασφαλιστρών (Πρόσθετη Πράξη)
- 3) **Εκκαθαρίσεις Ασφαλιστρών** (Άρθρο 17.2.ii Γενικών Όρων) : Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση του σχετικού λογαριασμού ασφαλιστρών (Πρόσθετη Πράξη)
- 4) **Επασφάλιστρο Παρατάσεων** (Άρθρο 9.5. Γενικών Όρων) : Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση του σχετικού λογαριασμού ασφαλιστρών (Πρόσθετη Πράξη)

## **ΔΙΑΦΟΡΑ**

**Μείωση ή ακύρωση πιστωτικού ορίου** (Άρθρο 4.1.3. Γενικών Όρων) : Ισχύει αμέσως από την έγγραφη ειδοποίησή σας

## **ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**

- α) **Αποδεδειγμένη Αφερεγγυότητα** (Άρθρο 13.1.2. Γενικών Όρων) : 30 ημέρες από την υποβολή αντιγράφου που αποδεικνύει την αφερεγγυότητα του οφειλέτη και της επίσημης αναγγελίας σας για το σύνολο της απαίτησης
- β) **Καθυστερήση Πληρωμής** (Άρθρο 13.1.1. Γενικών Όρων) : 5 μήνες από την ημέρα υποβολής στην Ασφαλιστική εταιρία του συνόλου των απαραίτητων, κατά περίπτωση, στοιχείων και δικαιολογητικών

Το παρόν είναι συμβουλευτικό κείμενο και δεν δεσμεύει τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.  
(Οι πιο κάτω ημερομηνίες είναι οι ανώτατες δυνατές. Μετά την παρέλευσή τους, η Euler Hermes Εμπορική απαλλάσσεται πλήρως των υποχρεώσεών της.)